



Conocimiento técnico es esencial en la liquidación de seguros

Con más de 30 años de trayectoria, BFV Liquidadores de Seguros-Miller International ha logrado ganarse un lugar en el concierto internacional, sobre la base de atención personalizada, calidad de servicio y conocimiento técnico de las áreas aseguradas.

Si algo tienen claro en Miller International, es que el conocimiento técnico en el proceso de ajuste de siniestros es el componente más relevante para generar no solo un trabajo adecuado, sino también para ganar la confianza de aseguradores y reaseguradores en el trabajo de determinación de los perjuicios, valorización, y la cobertura en la póliza.

Liderada por su managing director, el ingeniero alemán Jürgen Kolbe—que tiene más de 30 años de experiencia en el mercado del seguro y reaseguro, tanto en Latinoamérica como en Europa y Asia—, Miller International es la empresa latinoamericana de ajustadores de siniestros dedicada exclusivamente a la atención de grandes riesgos dentro de la región, trabajando para todo el mercado del seguro y reaseguro, especialmente para los más grandes reaseguradores a nivel mundial.

“Desde sus inicios, Miller International, que además forma parte de importantes asociaciones internacionales como la Asociación Internacional de Aseguradores de Ingeniería-IMIA, ha buscado atender los siniestros en forma personalizada y con ingenieros altamente capacitados en las áreas correspondientes a cada tipo de siniestro, con un vasto conocimiento del contrato de seguro y del mercado asegurador”, explica Kolbe.

En esa línea el ingeniero destaca además que estos factores les han permitido ganarse la confianza de sus clientes y que su conocimiento técnico en la materia queda demostrado en la

El aporte de BFV Liquidadores de Seguros a la nueva ley

En 2013 se modificó la ley que regía el contrato de seguros. Durante la discusión parlamentaria, se escuchó a expertos en la materia provenientes del mundo académico, de la superintendencia y de las compañías de seguro. Del mundo de los liquidadores de seguros, BFV fue el único participante activo en la discusión de la modificación legal.

“La claridad en los conceptos y la experiencia son elementos fundamentales para dar solución adecuada a los problemas. Era importante aportar al legislador desde esa perspectiva”, explica Claudio Osorio, abogado que participó en el proceso de discusión en el Congreso, incluyendo las comisiones legislativas, redacción de indicaciones y el comité de especialistas formado a instancias



del Ministerio de Hacienda.

Agrega que “la normativa ha resultado muy útil para la comprensión de pólizas y la enseñanza del derecho de seguros, básicamente por su aporte en la definición de conceptos y por el desarrollo explicativo de supuestos jurídicos. Pero también ha planteado desafíos que aún están pendientes como asimilar las reglas de procedimiento ante la pluralidad de seguros, comprender debidamente los alcances del carácter imperativo de la ley sin confundirlo con una suerte de irresponsabilidad del asegurado, o despejar dudas ante esfuerzos por pretender la consagración de la acción directa del tercero afectado en seguros de responsabilidad, cuando fue rechazado por el legislador”.

calidad de sus informes los que les permite ser catalogados como una de las oficinas con mayor expertise.

“Esto nos ha permitido generar relaciones confiables y duraderas con los principales actores del mercado asegurador de la región”, explica Kolbe.

En efecto, Miller International cuenta con un equipo liderado por ocho ingenieros especializados en distintas áreas y con mucha experiencia en el mercado regional, distribuidos en sus oficinas de Brasil, México, Perú y Venezuela, sumado a dependencias asociadas en el resto de los países de Centro y Sudamérica.

Desde 2016, la empresa cuenta además con una oficina permanente en Londres para atender el exigente mercado reasegurador internacional. Desde allí, se suscriben y analizan parte importante de los riesgos y siniestros en Latinoamérica, incluyendo Chile.

AREAS

Riesgos industriales como también en las áreas de construcción y Energy Oil & Gas son algunas de las áreas de trabajo de la empresa, atendiendo siniestros en obras como ecomo la ampliación del Canal de Panamá, petroquímicas en Venezuela,

obras de infraestructura en México o siniestros en construcciones civiles relevantes, como metros subterráneos en distintas capitales de Latinoamérica.

“Estas labores no hubieran concluido con éxito de no mediar el otro elemento clave que es la sinergia y la retroalimentación en el trabajo con las distintas oficinas asociadas a lo largo de Latinoamérica, que nos ha permitido enriquecer el producto final, esto es, el acuerdo de ajuste entre las partes (finiquito), que soporta los resultados indicados en el informe de liquidación”, aseguran.

Con más de 30 años de experiencia, BFV Liquidadores de Seguros es la oficina de ajustadores asociada a Miller en Chile, en donde ambas empresas comparten el afán de destacar por la calidad y el conocimiento técnico en la liquidación.

Fundada por Cristián Barros Acuña, uno de los liquidadores con más trayectoria en Chile, BFV atiende riesgos industriales, de construcción y equipo móvil para las principales aseguradoras del mercado nacional.

Adicionalmente, y con la incorporación de abogados liderados por Claudio Osorio y Kristoffer Verbeken, BFV ha destacado por concluir las liquidaciones, llevando casi a cero los reclamos o conflictos entre las partes, junto con instalar un área de responsabilidad civil en constante crecimiento.

“Mantener un sello en la calidad técnica, y diferenciarse por esto, seguirá siendo un eje en el trabajo de Miller International y BFV en Chile”, comenta Cristián Barros.

En esta línea, Kolbe agrega que “siempre hay que tener presente el desarrollo tecnológico como complemento al trabajo del ajustador. Por ejemplo, riesgos de difícil acceso o de gran extensión, como carreteras y/o infraestructuras colocadas en esquemas de seguros gubernamentales, son revisados a través de drones con cámaras de alta resolución, comprobando la necesidad de estar siempre a la vanguardia también en el aspecto tecnológico”.

miller
International

BFV Barros
Frontaura
& Verbeken
LIQUIDADORES DE SEGUROS